



Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
 C.F.- P.Iva e R.I. di RG 00838520880
 R.E.A. n. 70205
 C.S. € 200.000,00 i.v.

Assist. Tel. 0932 666412
 Amm.ne Tel. 0932 667550
 Fax 0932 667551

Indirizzi Internet:
 home page: <http://www.argosoft.it>
 e-mail: info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it



RICHIESA CONTRATTO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E RINNOVO LICENZA

Intestazione: ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE C.F.: 93034890207

Nome: P.IVA:

Indirizzo: VIA PIETRO NENNI 11

Cod. Min. : MNIC81500N

CAP: 46037 - Città: RONCOFERRARO

e-mail: mnic81500n@istruzione.it

CIG: Numero Ordine:

Data Ordine:

Z5626AF825 Prot.288/2018

15/01/2019

Pagamento: Fatturazione unica con pagamento in unica soluzione a 60 gg d.f.

Numero Alunni: da 1001 a 1500

Prodotti inclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza Tipo Data inizio Data fine Canone annuale Importo Contatti

Prodotto	Tipo	Data inizio	Data fine	Canone annuale	Importo Contatti
CERTIFICAZIONE UNICA (*)	TD	01/01/2019	31/12/2019	0,00	3
EMOLUMENTI win Scuole Obbligo	TI	01/01/2019	31/12/2019	120,00	10
PERSONALE win Scuole Obbligo	TI	01/01/2019	31/12/2019	120,00	10

(*)Programma a importo 0 perche' accessorio di altro prodotto

Importo da fatturare: € 240,00 + IVA 22%

Prodotti esclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza Tipo Data inizio Data fine Canone annuale Importo Contatti

ARGO SIDI PERSONALE	TD	01/01/2019	31/12/2019	90,00	5
---------------------	----	------------	------------	-------	---

Totale importi non cumulabili nel tetto massimo: € 90,00

Importo totale da fatturare: € 330,00 + IVA 22%



Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F. - P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Assist. Tel. 0932 666412
Amministr. Tel. 0932 667550
Fax 0932 667551

Indirizzi Internet:
home page: <http://www.argoftware.it>
e-mail: info@argoftware.it
ammin@argoftware.it
assist@argoftware.it



RICHIESTA CONTRATTO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E RINNOVO LICENZA

Intestazione ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
Indirizzo VIA PIETRO NENNI 11
C.F. 93034890207
Cod. Min. MNIC81500N
Nome RONCOFERRARO
CAP 46037
Citta' RONCOFERRARO
Email mnnc81500n@istruzione.it
controllare i dati anagrafici in ns. possesso ed eventualmente prima di procedere comunicare via mail ad ammin@argoftware.it le modifiche

Campo obbligatorio

Alunni iscritti nell'anno scolastico corrente: da 1001 a 1500

Informazioni Limbo contatti

Conferma

Campi obbligatori da compilare a cura del cliente

Numero CIG: 256264F825

Data Ordine: 15/01/2019

Pagamento: Fatturazione unica con pagamento in unica soluzione a 60 gg d.f.

Confermare la richiesta selezionando i prodotti che saranno oggetto del Contratto di Manutenzione

Prodotti inclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza	selezionare/deselezionare i prodotti da rinnovare	Canone annuale	Data inizio	Data fine	Importo	Contatti
CERTIFICAZIONE UNICA (*)	<input type="checkbox"/>	0,00	01/01/2019	31/12/2019	0,00	3
EMOLUMENTI with Scuole Obbligo	<input type="checkbox"/>	120,00	01/01/2019	31/12/2019	120,00	10
PERSONALE with Scuole Obbligo	<input type="checkbox"/>	120,00	01/01/2019	31/12/2019	120,00	10

(*) Programma a importo 0 perche' accessorio di altro prodotto

Importo da fatturare: €240,00 + IVA 22%

Prodotti esclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza	selezionare/deselezionare i prodotti da rinnovare	Canone annuale	Data inizio	Data fine	Importo	Contatti
ARGO SIDI PERSONALE	<input type="checkbox"/>	90,00	01/01/2019	31/12/2019	90,00	5

Totale importi non cumulabili nel tetto massimo: € 90,00

Importo da fatturare: € 330,00 + IVA 22%

Accetta condizioni di contratto [Leggi condizioni di contratto](#)



Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
 C.F.- P.Iva e R.I. di RG 00838520880
 R.E.A. n. 70205
 C.S. € 200.000,00 i.v.

Assist. Tel. 0932 666412
 Amm.ne Tel. 0932 667550
 Fax 0932 667551

Indirizzi Internet:
 home page: <http://www.amm.ne>
 e-mail: info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

RICHIESTA CONTRATTO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E RINNOVO LICENZA

Intestazione	ISTITUTO COMPRESIVO STATALE	Nome	
Indirizzo	VIA PIETRO NENNI 11	CAP	46037
C.F.	93034890207	P.I.	
Cod. Min.	MINIC81500N	Email	mnic81500n@istruzione.it

RONCOFERRARO

controllare i dati anagrafici in ns. possesso ed eventualmente prima di procedere comunicare via mail ad ammin@argosoft.it le modifiche

Campo obbligatorio

Alunni iscritti nell'anno scolastico corrente:

da 1001 a 1500

Informazioni rinnovo contratti

CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA A TEMPO DETERMINATO

1 - PRESTAZIONI DEL SERVIZIO: Il servizio di assistenza e manutenzione viene fornito da Argo Software s.r.l. o da un concessionario/rivenditore di zona, all'Utente

instaurato del presente contratto, che nel seguito sarà denominato Utente.

1.1 - MANUTENZIONE: Il servizio di manutenzione è riservato ai soli prodotti sviluppati da Argo Software s.r.l. e ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti (automatici nel caso di prodotti WEB, e mediante download gratuito, nel caso di prodotti client/server, dall'indirizzo www.argosoft.it/aggiornamenti) e la eliminazione di eventuali mal funzionamenti dei prodotti software concessi in uso dalla ditta Argo Software s.r.l. all'Utente. Il servizio di manutenzione viene erogato solo se il prodotto è

ancora presente nel listino ufficiale, consultabile su www.argosoft.it alla sezione "prodotti/istinti".

In particolare il servizio comprende:

· modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi. Non è tuttavia compresa, nell'aggiornamento dei programmi, la modifica degli stessi, derivante da innovazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovativa, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrendo ad insindacabile giudizio di Argo Software s.r.l.

· modifiche migliorative e/o aggiuntive delle programmi, proposte autonomamente da Argo Software s.r.l. o accettate dalla stessa. La scelta dei tempi e dei modi di realizzazione delle migliorie saranno esclusivamente di competenza di Argo Software s.r.l.

· ripristino degli archivi danneggiati, installati presso i server dell'Utente, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi).

1.2 - ASSISTENZA: Il servizio di assistenza è riservato a tutti i prodotti, sia sviluppati in Argo Software s.r.l. che commercializzati dalla stessa e comprende:

· assistenza online mediante il servizio ArgoHelp (raggiungibile dall'indirizzo www.argosoft.it/assistenza)

· assistenza telefonica del servizio Help-Desk di ARGO, e/o del concessionario di zona.

· assistenza mediante collegamento via internet

· il numero dei contatti UTILIZZATI e di quelli residui.

1.3 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Il servizio di manutenzione ed assistenza è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.15, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.30 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00 (il servizio nella giornata del sabato è attivo solamente nei mesi da Settembre a Giugno mediante ArgoHelp, fax, e-mail). Il servizio non è attivo nei periodi natalizi, pasquali e estivo per chiusura aziendale. Le date di chiusura saranno pubblicate sul sito ufficiale www.argosoft.it almeno un mese prima di ciascun periodo di chiusura, che, in ogni caso, non potrà superare le due settimane consecutive.

Alta scadenza del periodo contrattuale i contatti residui inclusi nel canone di assistenza e non utilizzati verranno azzerati mentre i "contatti" acquistati con pacchetti aggiuntivi verranno mantenuti fino al loro esaurimento anche oltre la scadenza contrattuale. Nell'area riservata ai clienti del sito Argo potrà essere controllato, in tempo reale, il numero dei contatti UTILIZZATI e di quelli residui.

Il servizio di assistenza relativo a ciascun programma viene erogato mediante un numero limitato di "contatti". Per "contatto" si intende ogni intervento "risolutivo", che può essere composto anche da più telefonate/mail/lettera/fax. Il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza è riportato nella colonna "Contatti" in corrispondenza della riga del programma in assistenza. Il numero dei contatti è riferito ad ogni singolo programma e pertanto utilizzabile solo per esso. Solamente nel caso in cui venga raggiunto il tetto massimo per il canone di assistenza il numero di contatti indicato nel contratto è da intendere complessivo e quindi comune a tutti i programmi.

Esaurito il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza, è possibile acquistare pacchetti aggiuntivi di "contatti", secondo i prezzi previsti in listino.

Alla scadenza del periodo contrattuale i contatti residui inclusi nel canone di assistenza e non utilizzati verranno azzerati mentre i "contatti" acquistati con pacchetti aggiuntivi verranno mantenuti fino al loro esaurimento anche oltre la scadenza contrattuale. Nell'area riservata ai clienti del sito Argo potrà essere controllato, in tempo reale, il numero dei contatti UTILIZZATI e di quelli residui.

1.3 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Il servizio di manutenzione ed assistenza è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.15, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.30 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00 (il servizio nella giornata del sabato è attivo solamente nei mesi da Settembre a Giugno mediante ArgoHelp, fax, e-mail). Il servizio non è attivo nei periodi natalizi, pasquali e estivo per chiusura aziendale. Le date di chiusura saranno pubblicate sul sito ufficiale www.argosoft.it almeno un mese prima di ciascun periodo di chiusura, che, in ogni caso, non potrà superare le due settimane consecutive.

Alta scadenza l'accordo si intende "risolutivo".

3 - PREZZI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI: Il prezzo totale dell'accordo di assistenza e/o rinnovo contratto a tempo determinato, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza e/o rinnovo contratto dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'ordine, e si intende al netto di IVA e di eventuali altre imposte.

La fattura relativa al servizio verrà emessa, di norma, in una unica soluzione per anno fiscale 1/1 - 31/12. Per le condizioni di pagamento si può optare per quattro rate trimestrali o per un'unica soluzione a 60 gg. d.i.

La fatturazione degli interventi non compresi nel presente contratto, e delle eventuali spese di viaggio e di soggiorno effettuate dal fornitore del servizio di assistenza, sarà effettuata da ARGO SOFTWARE s.r.l. in data immediatamente successiva alla esecuzione. Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dall'esecuzione. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la Argo Software s.r.l. ha la facoltà di interrompere anche immediatamente, l'assistenza, senza preventiva messa in mora.

4 - RESPONSABILITÀ: La Argo Software s.r.l. si impegna ad eliminare gli eventuali errori funzionali segnalati dall'Utente nei tempi e nei modi individuali ed esclusivo da Argo Software s.r.l. ed a fornire funzioni di esportazione dei dati relativi ai propri programmi in formato aperto su file. Questi file hanno struttura e tracciato record definito esclusivamente da Argo Software s.r.l. ed a garantire la sicurezza, integrità e disponibilità di tutte le informazioni contenute nel database dei propri servizi licenza d'uso.

La Argo Software si impegna a garantire la sicurezza, integrità e disponibilità di tutte le informazioni contenute nel database dei propri servizi licenza d'uso.

Per eseguire tali operazioni sui dati database appartenenti ai servizi web, la Argo Software s.r.l. assume il ruolo di Responsabile del Trattamento, come previsto dall'articolo 28 del regolamento UE 2016/679.

Nel caso invece di database installati su macchine dell'Utente (soluzioni client/server), nel caso in cui l'Utente consenta l'accesso ai database suddetti a programmi di aziende diverse da Argo Software s.r.l. sia in lettura che in scrittura, o a terzi mediante conoscenza/sottorizzazione delle proprie credenziali di accesso, l'Utente SI ASSUME Piena Responsabilità sull'integrità dei database e dei dati in essi contenuti e sulla eventuale sottrazione ed illecita diffusione degli stessi, sollevando la Argo Software s.r.l. da qualsiasi responsabilità di mantenimento e di ripristino dell'integrità e da qualsiasi obbligo di assistenza ai database ed ai dati in essi contenuti.

La ARGO SOFTWARE s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti all'Utente e/o a terzi per:

- Ritardi nell'evazione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla Argo Software s.r.l.

- Uso improprio del prodotto fornito.

- Uso improprio della Base Dati utilizzata dai programmi Argo Software s.r.l. da parte di prodotti di terze parti.

5 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO: In caso di cessazione di manutenzione ed assistenza, il cliente ha diritto a continuare a continuare ad utilizzare il software in suo possesso, nel caso di licenza d'uso a tempo indeterminato (codice T.I. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) pur non avendo più diritto a ricevere gli aggiornamenti e l'assistenza telefonica, mentre nel caso di licenza d'uso a tempo determinato (codice T.D. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) ha a disposizione un ulteriore mese di utilizzo del programma utile a scaricare i dati e a conservarli localmente. Allo scadere del mese di proroga, il cliente non ha più diritto di backup vengono rimossi al termine del periodo di retention delle stesse come definito nella policy dei servizi web Argo, disponibile all'indirizzo <http://www.argosoft.it/privacyp.htm>, aggiornata periodicamente a seguito di revisione del sistema di protezione delle informazioni personali adottato dalla Argo Software s.r.l.

6 - FORO COMPETENTE: Per ogni controversia relativa al presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, talle o tariffe, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642

7 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI: La Argo Software s.r.l. si obbliga ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dalla legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Ai sensi dell'art. 3 della medesima legge comunica gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati" ai pagamenti

CC dedicati

IT 40 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

1740 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

1740 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

1740 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

1740 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

1740 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

1740 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

1740 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

1740 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

1740 102008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

Delegati

Fausto Vicari - VCFRST8T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

9 - PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software s.r.l. si impegna ad osservare le regole comportamentali

definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it