



**Ministero dell'istruzione e del merito**  
**Istituto Comprensivo di Roncoferraro**

Via Nenni, 11 – 46037 Roncoferraro (MN)  
Tel: 0376 663118 - Fax: 0376 664498  
e-mail uffici: mnic81500n@istruzione.it



## ISTITUTO COMPRENSIVO RONCOFERRARO

DENOMINAZIONE- NEPROGETTO	<b>Sportello di ascolto</b>
PRIORITÀ DI RIFERIMENTO <i>individuabili nella normativa vigente</i>	<b>L.107/2015 art.1 c.7</b> --- <i>"prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico; potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e personalizzati anche con il supporto e la collaborazione dei servizi socio-sanitari ed educativi del territorio e delle associazioni di settore e l'applicazione delle linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati, emanate dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca il 18 dicembre 2014"</i>
DESTINATARI DELPROGETTO	Insegnanti e operatori coinvolti nel percorso didattico ed educativo degli alunni, genitori e alunni stessi
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornire un servizio che potenzi la qualità dell'offerta scolastica.</li><li>• Supportare il corpo docente nella propria attività educativo-didattica, nell'individuazione di strategie finalizzate a migliorare le prestazioni di alunni in difficoltà e nel fronteggiare situazioni educativo-didattiche complesse.</li><li>• Coinvolgere i genitori nell'elaborazione di un progetto educativo condiviso, anche per gli alunni con DSA e disabilità.</li><li>• Creare un ambiente relazionale positivo o migliorare le qualità delle relazioni interpersonali tra gli alunni/e stessi e verso il corpo docente.</li><li>• Formare, aggiornare in situazione operativa e supportare da un punto di vista tecnico per problematiche comportamentali degli alunni tutti gli insegnanti della scuola che ne facciano richiesta, compresi gli insegnanti di sostegno.</li><li>• Fornire supporto alle famiglie delle alunni per situazioni di difficoltà di carattere scolastico.</li></ul>
SCELTE METODOLOGICHE	Condivisione di obiettivi, progettazione e realizzazione di interventi mirati allo sviluppo della persona, adeguati al contesto, funzionali alla domanda ed alle caratteristiche specifiche dei soggetti coinvolti, con il fine di permettere e garantire loro non solo il successo formativo ma pure il benessere scolastico

## SCELTE ORGANIZZATIVE

### Azioni

- + Consulenza per gli insegnanti con incontri individuali o in team.
- + Formazione/consulenza per insegnanti ed educatori finalizzata all'inserimento di alunni con disabilità.
- + Formazione/consulenza per insegnanti ed educatori finalizzata all'inserimento di alunni con DSA.
- + Progettazione di attività finalizzate a potenziare gli apprendimenti scolastici.
- + Progettazione e realizzazione di attività laboratoriali con la classe per affrontare situazioni di criticità.
- + Collaborazione con il corpo docente per la gestione delle difficoltà scolastiche e comportamentali di alunni non certificati ma in situazioni di disagio o sospetto DSA.
- + Collaborazione con insegnanti di sostegno per la programmazione del pei e l'implementazione delle attività scolastiche di alunni certificati in base alla legge 104/92, seguendo le indicazioni fornite dai servizi territoriali di riferimento, fungendo così da ponte con i servizi stessi e favorendo la comunicazione tra le parti coinvolte.
- + Istituzione di percorsi di potenziamento cognitivo e delle strumentalità dell'apprendimento quali buone prassi da condividere.
- + Consulenza e servizio di ascolto per i ragazzi della scuola secondaria di 1° grado con accesso individuale su appuntamento.
- + Consulenza per i genitori degli alunni con accesso individuale su appuntamento.

### Modalità di intervento

Il servizio si svolgerà secondo il numero di ore disponibili in ciascun anno scolastico, a cadenza settimanale/quindicinale/mensile, sulla base delle necessità e delle richieste.

L'accesso allo sportello di consulenza è organizzato come segue:

- Gli accessi avranno la durata media di 45 minuti (colloqui singoli).
- L'accesso allo sportello avverrà su "appuntamento":
  1. **ALUNNI:** faranno richiesta al coordinatore di classe che segnalerà la richiesta alla Collaboratrice del D.S., individuata come responsabile del Progetto
  2. **INSEGNANTI:** faranno richiesta al Collaboratore del D.S.
  3. **CONSIGLIO DI CLASSE:** il coordinatore di classe segnalerà la richiesta al Collaboratore del D.S.
  4. **GENITORI:** faranno richiesta al coordinatore di classe che segnalerà la richiesta al Collaboratore del D.S.

I colloqui con i genitori degli alunni saranno effettuati dopo un preliminare

	<p>incontro con i genitori stessi effettuato da coordinatore/insegnanti di classe, al fine di segnalare la situazione di difficoltà e proporre l'accesso allo sportello.</p> <p>Gli incontri potranno svolgersi anche presso le sedi di ciascuna scuola dell'Istituto.</p>
TEMPI PREVISTI EDEVENTUALI FASI DI REALIZZAZIONE	Il progetto si svolgerà nell'intero triennio (2022-2025)
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenzione del disagio (psichico e relazionale) e delle difficoltà dei minori che frequentano le scuole.</li> <li>• Riduzione della dispersione scolastica.</li> <li>• Piena realizzazione del diritto allo studio.</li> <li>• Incremento dei livelli di partecipazione e collaborazione dell'utenza.</li> </ul>
VERIFICA E VALUTAZIONE	Monitoraggio rivolto all'utenza per la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio.
DOCENTE RESPONSABILE	Collaboratore del dirigente scolastico.
ESPERTO ESTERNO	Professionista iscritto all'ordine professionale degli psicologi, con competenze relative alla psicologia dell'età evolutiva e clinica.